

**Zamawiający:**  
**Opera i Filharmonia Podlaska**  
**- Europejskie Centrum Sztuki**  
**w Białymstoku**  
**ul. Odeska 1**  
**15-406 Białystok**

**Wykonawcy (uczestnicy postępowania)**

## **WYJAŚNIENIA NR 2 TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Sygnatura sprawy: DZ-2121/UM/05/2018

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest usługa ubezpieczenia mienia i odpowiedzialności cywilnej Opery i Filharmonii Podlaskiej w Białymstoku

Działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) Zamawiający przekazuje następujące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

### **Pytanie nr 1**

Wnioskujemy o zmianę terminu realizacji zamówienia (okresu ubezpieczenia) z 36 miesięcy na 12.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 2**

W przypadku braku zgody Zamawiającego na zmianę okresu ubezpieczenia, prosimy o zgodę na zastosowanie poniższej klauzuli wypowiedzenia:

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu polisowania, przy czym Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę generalną jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się wyłącznie:

1) Niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie generalnej,

2) Znaczne pogorszenie finansowych warunków pokrycia reasekuracyjnego,

3) Przekroczenie wskaźnika szkodowości w następujących przypadkach:

a) pierwszy okres rozliczeniowy:

• gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z poszczególnych

ubezpieczeń do składki zarobionej (składka przypisana za okres 8 miesięcy za poszczególne ubezpieczenia) za pierwsze 8 miesięcy pierwszego roku ochrony nie przekroczy 30% -

utrzymanie stawek i warunków ubezpieczenia określonych w ofercie w drugim roku ubezpieczenia.

W przypadku, kiedy szkodowość nie spełnia powyższych warunków i przekracza wskazany wyżej 30% wskaźnik szkodowości, strony dopuszczają możliwość renegotjacji stawek prowadzonej w formie pisemnej. Ubezpieczyciel w takiej sytuacji jest zobowiązany przedstawić nową propozycję w terminie 15 dni od dnia zakończenia 8 miesięcy pierwszego roku ochrony. Z chwilą braku porozumienia pomiędzy stronami umowy w kwestii nowych stawek ubezpieczeniowych, umowa ulega rozwiązaniu z dniem końca pierwszego okresu ubezpieczenia. W przypadku niezłożenia przez Ubezpieczyciela nowej propozycji składek w terminie 15 dni od dnia zakończenia 8 miesięcy pierwszego roku ochrony składki na kolejny okres nie ulegają zmianie.

b) drugi okres rozliczeniowy:

- gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z poszczególnych ubezpieczeń do składki zarobionej (składka przypisana za okres 12 miesięcy pierwszego roku ochrony i 8 miesięcy drugiego roku ochrony za poszczególne ubezpieczenia) za 12 miesięcy pierwszego roku ochrony i 8 miesięcy drugiego roku ochrony nie przekroczy 30% - utrzymanie stawek i warunków ubezpieczenia określonych w ofercie w trzecim roku ubezpieczenia.

W przypadku, kiedy szkodowość nie spełnia powyższych warunków i przekracza wskazany wyżej 30% wskaźnik szkodowości, strony dopuszczają możliwość renegotjacji stawek prowadzonej w formie pisemnej. Ubezpieczyciel w takiej sytuacji jest zobowiązany przedstawić nową propozycję w terminie 15 dni od dnia zakończenia 8 miesięcy drugiego roku ochrony. Z chwilą braku porozumienia pomiędzy stronami umowy w kwestii nowych stawek ubezpieczeniowych, umowa ulega rozwiązaniu z dniem końca drugiego okresu ubezpieczenia. W przypadku niezłożenia przez Ubezpieczyciela nowej propozycji składek w terminie 15 dni od dnia zakończenia 8 miesięcy drugiego roku ochrony składki na kolejny okres nie ulegają zmianie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 3**

Uprzejmie prosimy o przesunięcie terminu składania i otwarcia ofert na dzień 25.09.2018r.

**Odpowiedź:** Zamawiający przesunął termin składania ofert na dzień 24.09.2018 r. na godz. 14.00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.09.2018 r. o godz. 14.15.

### **Pytanie nr 4**

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nie uregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wyłączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

### **Pytanie nr 5**

Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia mają aktualne przeglądy budowlane (roczne i 5 letnie).

**Odpowiedź:** Informacja znajduje się w Rozdziale I ust. 5 pkt 1) SIWZ.

**Pytanie nr 6**

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada aktualne protokoły z badań instalacji elektrycznej, przeciwporażeniowej, rezystancji izolacji, skuteczności uziemienia instalacji odgromowej.

**Odpowiedź:** Informacja znajduje się w Rozdziale I ust. 5 pkt 2) SIWZ.

**Pytanie nr 7**

Prosimy o informację, czy podczas ostatnich przeglądów technicznych budynków, instalacji elektrycznej, instalacji odgromowej, instalacji kominowo-wentylacyjnej wykazane zostały jakiegokolwiek usterki i wskazane zostały zalecenia? Jeżeli tak, to jakie i czy zostały wykonane?

**Odpowiedź:** Informacja znajduje się w Rozdziale I ust. 5 pkt 3) SIWZ.

**Pytanie nr 8**

Załącznik nr 8 do SIWZ Informacje o Zamawiającym – prosimy o informację w jakim zakresie mienie nie jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2002 r. Nr 147 poz. 1229) oraz przepisami w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690)?

**Odpowiedź:** Załącznik nr 8 do SIWZ dotyczy szkodowości (stan na 07.08.2018r.). Mienie Opery jest zabezpieczone zgodnie z przepisami prawa.

**Pytanie nr 9**

Prosimy o informację czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

**Odpowiedź:** Informacja znajduje się w Rozdziale I ust. 5 pkt 4) SIWZ.

**Pytanie nr 10**

Czy istnieje na terenie Opery opracowana procedura monitoringu warstwy śniegu w okresie zimowym (kto się tym zajmuje, jak często odgarniany jest śnieg przy intensywnych opadach).

**Odpowiedź:** Informacja znajduje się w Rozdziale I ust. 5 pkt 5) SIWZ.

**Pytanie nr 11**

Prosimy o informację na temat prowadzenia prac pożarowo-niebezpiecznych - czy istnieje odpowiednia procedura, jak wygląda ich kontrola.

**Odpowiedź:** Informacja znajduje się w Rozdziale I ust. 5 pkt 6) SIWZ.

**Pytanie nr 12**

Prosimy o informację czy istnieje procedura doboru firm zewnętrznych realizujących prace/zlecenia na terenie szpitala a zwłaszcza wymóg posiadania polisy OC obejmującej zakresem ochrony wykonywane prace.

**Odpowiedź:** Informacja znajduje się w Rozdziale I ust. 5 pkt 7) SIWZ.

**Pytanie nr 13**

Czy pomieszczenia szpitala w których znajduje się sprzęt elektroniczny (biurowy lub medyczny) dużej wartości są wyposażone w gaśnice do sprzętu elektronicznego (ile i jakiego rodzaju).

**Odpowiedź:** Informacja znajduje się w Rozdziale I ust. 5 pkt 8) SIWZ.

**Pytanie nr 14**

Prosimy o informację na temat ochrony obiektu: ile osób ochrony jest na zmianie, obchody, częstotliwość i ich ewidencja, zabezpieczenia antywłamaniowe, system dostępu, monitoring – zewnętrzny i wewnętrzny, czas archiwizacji zapisu.

**Odpowiedź:** Informacja znajduje się w Rozdziale I ust. 5 pkt 12) SIWZ.

**Pytanie nr 15**

Jaka jest wartość planowanych remontów, modernizacji w latach 2019 -2021?

**Odpowiedź:** Opera nie planuje remontów, modernizacji w latach 2019 -2021.

**Pytanie nr 16**

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie limity odpowiedzialności ustalone zostały na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie rozliczeniowym.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 17**

Prosimy o potwierdzenie, że polisy będą wystawiane na roczne okresy rozliczeniowe – dotyczy całego przedmiotu zamówienia/ wszystkich ubezpieczeń.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**I. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

**Pytanie nr 18**

Wnioskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1 000,00 zł w ubezpieczeniu all risks.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 19**

SIWZ Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia” I. „Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk” „Zakres ubezpieczenia” str. 1. Uprzejmie prosimy o usunięcie z tego punktu następujących treści: „zaniedbanie, niewłaściwe użytkowanie, umyślne spowodowanie szkody” ...” eksplozję wszystkich rodzajów”,... „wodę bieżącą”... „mróz”...”oraz „...skutki powolnego działania czynników takich jak: para, wilgoć itp...” lub określenia limitu odpowiedzialności dla poszczególnych ryzyk w wysokości 500.000 zł.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostaje przy zapisach w SIWZ, jednak wprowadza limit odpowiedzialności dla skutków powolnego działania czynników takich jak: para, wilgoć itp. w wysokości 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Pytanie nr 20**

SIWZ Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia” I. „Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk” str. 17

L.p.	Ryzyko	Limit odpowiedzialności w zł	Prosimy o rozważenie zmiany limitów
1.	Środki trwałe od kradzieży z włamaniem i rabunku	20% s.u. danej grupy mienia	10% su. środków trwałych poza budynkami, budowlami i infrastrukturą nie

			więcej niż 4.000.000 zł.
2.	Akty dewastacji i wandalizmu	20% s.u. Dla danej grupy mienia	Limit odpowiedzialności 500.000,00 zł.
3.	Kradzież zwykła	50.000 zł	10.000 zł.
4.	Kradzież zuchwałą	50.000 zł	10.000 zł.
5.	Dodatkowe koszty naprawy zniszczonych zabezpieczeń	20.000 zł	Bez zmian
6.	Szyby i przedmioty szklane od stłuczenia wraz z kosztami wynajęcia, transportu i ustawienia rusztowań itp. sprzętu niezbędnego do naprawy	2.000.000 zł	Bez zmian

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostaje przy zapisach w SIWZ, jednak obniża limity dla kradzieży zwykłej i kradzieży zuchwałąj do 20 000 zł.

#### Pytanie nr 21

SIWZ Zał. nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”, „Uwaga dot. pkt 6 tabeli” str. 3 – uprzejmie proszę o usunięcie zapisów o treści: „...pęknięciu lub zarysowaniu przedmiotów szklanych lub innych przedmiotów”, „...wszelkie wykładziny szklane i kamienne , budowle i konstrukcje wykonane ze szkła, minerałów lub ich zamienników...”, „...oraz usługa związana z odtworzeniem wartości artystycznej mienia...”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

#### Pytanie nr 22

SIWZ Zał. nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia” „Definicje użyte w SIWZ” str. 4

- prośba o zmianę definicji „kradzieży zwykłej” na treść:

„Klauzula kradzieży zwykłej

Z zachowaniem postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia/warunków umowy ubezpieczenia dotyczących odpowiedzialności za szkody fizyczne w mieniu ubezpieczonym na podstawie tychże warunków, ustala się że:

w ramach niniejszej polisy rozszerza się zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko „kradzieży zwykłej, ubezpieczonych przedmiotów, w czasie, kiedy znajdują się w miejscu ubezpieczenia. Dla potrzeb niniejszej klauzuli kradzież zwykła rozumiana jest jako nie pozostawiający widocznych śladów włamania zabór mienia w celu jego przywłaszczenia.

W ramach niniejszej klauzuli ubezpieczyciel odpowiada za szkody majątkowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem, pod warunkiem że Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za :

- a) niewyjaśnione zniknięcie, zaginięcie, niewytłumaczalne niedobory lub niedobory inwentarzowe i braki spowodowane błędami urzędowymi lub księgowymi;
- b) wyrządzone wskutek przywłaszczenia, fałszerstwa, nadużycia lub innego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, członków jego rodziny, jego pracowników albo innej osoby, która pozostaje z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,

- c) udział własny Ubezpieczonego określony w klauzuli dla każdego indywidualnego zdarzenia,
- d) wszelkiego rodzaju straty pośrednie włącznie z karami, stratami spowodowanymi przez zwłokę w wykonaniu, niewykonanie lub utratę zlecenia,
- e) braki, straty lub szkody stwierdzone dopiero w toku inwentaryzacji.
- f) szkody w wartościach pieniężnych rozumianych jako krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka i jej substytuty m.in. karty płatnicze, karty rabatowe, bilety, kupony, żetony, karty pre-paid, karnety itp. ), czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro, a także platyna i inne metale z grupy platynowców oraz wyroby z wszystkich wymienionych wcześniej metali, kamienie szlachetne i perły.

Limit odpowiedzialności: 10.000 zł. na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Udział własny: 10% szkody, nie mniej niż 1.000,00 zł.

- prośba o zmianę definicji dewastacji i graffiti na treść:

#### „KLAUZULA DEWASTACJI / WANDALIZMU

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że PZU SA obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wskutek dewastacji/wandalizmu, za które uważa się rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, spowodowane przez osoby trzecie.

Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy obiektów opuszczonych i niewykorzystywanych przez okres dłuższy niż 30 dni.

Limit odpowiedzialności: 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z podlimitem: 10.000 zł dla szkód powstałych wskutek pomalowania (w tym graffiti).

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

#### Pytanie nr 23

SIWZ Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia” I. „Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk” „Postanowienia dodatkowe: klauzule mające charakter obligatoryjny” w części dotyczącej klauzul – prośba o zmianę treści klauzuli ubezpieczenia kosztów dodatkowych (poz.2) w następującym zakresie:

ppk. 3 – koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – prosimy o zmianę zapisu na „... „w granicach sumy ubezpieczenia, w wysokości nie przekraczającej 10% szkody, jednak nie więcej niż 100 000,00 PLN w odniesieniu do wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia”, oraz dodanie na końcu zdania: „Ochrona nie dotyczy kosztów związanych z usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją”

ppkt. 4 – zwiększone koszty odtworzenia maszyn ... – zmianę zapisu na „... w granicach sumy ubezpieczenia, w wysokości nie przekraczającej 10% szkody, jednak nie więcej niż 100 000,00 PLN w odniesieniu do wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia”, oraz dodanie zdania na końcu: „Odszkodowanie takie nie będzie traktowane jako modernizacja”

ppkt. 5 – koszty pracy w godzinach nadliczbowych ....- prosimy na zmianę zapisu „... w granicach sumy ubezpieczenia, w wysokości nie przekraczającej 10% szkody, jednak nie więcej niż 100.000 zł. w odniesieniu do wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

#### Pytanie nr 24

Pytanie nr 23 SIWZ Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia” I. „Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk” „Postanowienia dodatkowe: klauzule mające charakter obligatoryjny” – prośba o zmianę treści „klauzuli ubezpieczenia drobnych robót budowlanych’ ( poz. 3) – poprzez dodanie na końcu klauzuli zdania: „Franszyza redukcyjna: 1 000,00 zł”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

#### **Pytanie nr 25**

SIWZ Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia” w części dotyczącej klauzul – prośba o zmianę treści „klauzuli katastrofy budowlanej” (poz.15) poprzez dodanie treści na końcu klauzuli:

„Poza pozostałymi nie zmienionymi niniejszą klauzulą wyłączeniami określonymi w owu i umowie ubezpieczenia, niniejsza oferta nie obejmuje szkód w obiektach:

- nie posiadających odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
- tymczasowych bądź dopuszczonych tymczasowo do użytkowania,
- użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

#### **Pytanie nr 26**

Prosimy o podanie informacji jakich zdarzeń dotyczyły szkody oraz założone rezerwy?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że rezerwy dotyczą szkód związanych z uszkodzeniami szyb.

#### **Pytanie nr 27**

Prosimy o możliwość zastosowania Klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne o treści jak poniżej:

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.
- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 28**

Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia ryzyka sabotażu

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 29**

SIWZ Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia” w części dotyczącej klauzul – „Klauzula automatycznego ubezpieczenia nowego mienia (automatyczne ubezpieczenie nowych inwestycji, klauzula inwestycyjna)” (poz.5) – prosimy o zmianę limitu na 10% wartości łącznej sumy ubezpieczenia w rocznym okresie rozliczeniowym dla wszystkich ubezpieczonych lokalizacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 30**

Klauzula sabotażu – prosimy o wykreślenie z klauzul obligatoryjnych

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 31**

Klauzula prewencyjnej sumy ubezpieczenia – prosimy o potwierdzenie, że klauzula dotyczy mienia ubezpieczonego na sumy stałe.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**II. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego****Pytanie nr 32**

SIWZ Załącznik nr 1 „Zakres ubezpieczenia” str. 8 – prosimy o wykreślenie: „umyślne spowodowanie szkody”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 33**

Zgodnie z SIWZ str. 24, Sumy ubezpieczenia: Sprzęt elektroniczny pozostały - wartość 724 808,89 zł – czy jest to sprzęt stacjonarny

**Odpowiedź:** Jest to sprzęt przenośny.

**Pytanie nr 34**

Prosimy o udostępnienie wykazu sprzętu elektronicznego zawierającego typ, model producenta, rok prod., wartość jednostkową / lub wypis/wydruk z książki środków trwałych.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wykaz sprzętu elektronicznego udostępni Wykonawcy wybranemu w tym przetargu.

**Pytanie nr 35**

Prosimy o możliwość zastosowania Klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne o treści jak poniżej:

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę



możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **III. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

#### **Pytanie nr 36**

Jakiego rodzaju ruchomości i nieruchomości są wynajmowane osobom trzecim, jaka jest wartość tego mienia, na podstawie jakich umów wynajmowane jest mienie.

**Odpowiedź:** Zamawiający na podstawie umów najmu udostępnia najemcy wyposażenie kantyny pracowniczej, baru kawowego i restauracji o wartości 822 399,33 zł.

#### **Pytanie nr 37**

Jakiego rodzaju czynności wykonują podwykonawcy.

**Odpowiedź:** Podwykonawcy realizują usługi sprzątnięcia części budynku oraz usługi ochrony.

#### **Pytanie nr 38**

SIWZ Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia” str. 29 – prośba o zmianę franszyzy redukcyjnej do wysokości 1.000 zł.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

#### **Pytanie nr 39**

Prosimy o podanie liczby pracowników - **280 osób**.

#### **Pytanie nr 40**

Prosimy o ustalenie na OC pracodawcy podlimitu w wysokości 500 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia bądź 500 000 PLN na jedno zdarzenie i 3 000 000 PLN na i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – aktualnie limit na OC pracodawcy jest na każde zdarzenie a więc odnawialny a suma gwarancyjna jest na jedno i wszystkie zdarzenia czyli do wyczerpania z rocznym agregatem, w związku z tym aktualnie podlimit na OC pracodawcy może przewyższyć sumę gwarancyjną.

**Odpowiedź:** Zamawiający w OC pracodawcy ustala podlimit 500 000 zł na jedno zdarzenie i 3 000 000 zł na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

#### **Pytanie nr 41**

Prosimy o potwierdzenie iż zakres ubezpieczenia nie ma obejmować chorób zawodowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 42**

Prosimy o informację czy zakres ubezpieczenia w ramach organizacji imprez nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC ma obejmować również pokazy sztucznych ogni.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie realizuje imprez z użyciem sztucznych ogni.

**Pytanie nr 43**

Prosimy o wykreślenie zdania: „W pozostałych niewymienionych powyżej ryzykach odpowiedzialności do wysokości ogólnej sumy gwarancyjnej.”; bądź dokładne określenie jakie jeszcze ryzyka w ramach odpowiedzialności cywilnej mają być objęte ochroną ubezpieczeniową

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 44**

Prosimy o ustalenie franszyzy redukcyjnej również dla czystych strat finansowych w wysokości 1 000 zł

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 45**

Prosimy o wykreślenie klauzuli czynnika ludzkiego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 46**

Prosimy o wykreślenie klauzuli terminu zawiadomienia o szkodzie lub przeniesienia do klauzul fakultatywnych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 47**

Prosimy o wykreślenie klauzuli 72 godzin bądź dopisanie słów: „pod warunkiem iż pierwsza szkoda miała miejsce w okresie ubezpieczenia”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 48**

Prosimy o wyjaśnienie czy w klauzuli zwiększenia sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu dobrowolnym odpowiedzialności cywilnej chodzi jedynie o zwiększenie sumy gwarancyjnej w wysokości 3 000 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia czy również o podwyższenie podlimitów na poszczególne ryzyka, na które zostały ustalone niższe podlimity niż suma gwarancyjna.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o zwiększenie sumy gwarancyjnej.

**Ubezpieczenie utraty zysku****Pytanie nr 49**

Prosimy o wyłączenie z przedmiotu zamówienia zadania obligatoryjnego „Ubezpieczenie utraty zysku” lub przeniesienie do odrębnego zadania, zakresu fakultatywnego.

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie oczekiwań w zakresie ochrony – czy w przedmiotowym zakresie chodzi o koszty zwrotu biletów, które zostały zakupione przez osoby trzecie. Ponadto uprzejmie prosimy o informację:

- czy możliwe jest rozpatrzenie przedmiotowego ryzyka w odniesieniu do pojedynczych, wybranych imprez/ spektakli,
- rodzaj przedsięwzięcia,

- jaki jest udział Ubezpieczającego w przedsięwzięciu (organizator, promotor, manager, wykonawca),
- czy przedsięwzięcie może być częścią większej produkcji, akcji promocyjnej lub tournée – jeśli tak proszę podać szczegóły,
- czy kiedykolwiek zaistniały szkody, zdarzenia w przedmiotowym zakresie, które skutkowałyby roszczeniami i wypłatą odszkodowania – gdyby Ubezpieczający posiadał ubezpieczenie

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

#### **IV. Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym**

##### **Pytanie nr 50**

Uprzejmie prosimy o podanie planowanej wartości przewożonego mienia w rocznym okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź:** Wartość przewozów zależna jest od realizowanego przez Zamawiającego repertuaru. Może oscylować wokół wartości 4-5 mln zł.

##### **Pytanie nr 51**

Wnoskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

##### **Pytanie nr 52**

Wnoszę o wprowadzenie do treści umowy klauzuli ważnych przyczyn wypowiedzenia o treści:

- " Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę z co najmniej 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec danego rocznego okresu ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów. Do ważnych powodów należą:
- a) wysoka szkodowość czyli gdy wskaźnik szkodowości przekroczy 50%. Przez wskaźnik szkodowości rozumie się stosunek kwoty odszkodowań i rezerw na zgłoszone roszczenia, które są objęte umową w pierwszym roku ubezpieczenia do składki przypisanej w pierwszych 10 miesiącach danego rocznego okresu ubezpieczenia.
  - b) zmiana profilu działalności Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
  - c) uzasadniony pisemnie przez Ubezpieczyciela brak możliwości zachowania ustalonych w Umowie ubezpieczenia warunków ubezpieczenia na kolejny okres odpowiedzialności, ze względu na znaczące zmiany w ryzyku i/lub na rynku ubezpieczeniowym i/lub reasekuracyjnym, powodujące brak możliwości uzyskania przez Ubezpieczyciela reasekuracji na tych warunkach ubezpieczenia,
  - d) utrata licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji administracyjnej uprawniającej do prowadzenia działalności
  - e) ogłoszenie upadłości Ubezpieczyciela.

W razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela na podstawie powyższych przesłanek Ubezpieczyciel może przedstawić warunki kontynuacji umowy w kolejnym okresie ubezpieczenia. W razie dojścia stron do porozumienia umowa może być kontynuowana na odrębnie uzgodnionych warunkach, a złożone wypowiedzenie staje się bezskuteczne.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany treści SIWZ.

##### **Pytanie nr 53**

Proszę o dane szkodowe za 2015 rok.

**Odpowiedź:** Obecnie obowiązująca umowa obejmuje okres 12.10.2015r. - 11.10.2018r. W okresie 12.10-31.12.2015r. nie zgłoszono szkód.

**Pytanie nr 54**

Proszę o krótkie opisy poszczególnych zdarzeń szkodowych (również w odniesieniu do rezerw) z uwzględnieniem przedmiotu szkody, przyczyny szkody, jej wartości oraz działań prewencyjnych jakie Zamawiający podjął celem ograniczenia możliwości wystąpienia podobnych zdarzeń w przyszłości.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że jedna szkoda dotyczyła uszkodzenia instrumentu muzyka, natomiast pozostałe dotyczą uszkodzenia szyb (także w odniesieniu do rezerw).Trudno jest określić przyczyny pęknięcia szyb, trudno jest więc podjąć działania prewencyjne.

**Pytanie nr 55**

Proszę o informację jakie i w jakiej wysokości franszyzy / udziały własne miały zastosowanie w dotychczasowych umowach ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wysokości fransyz /udziałów własnych były podobne jak podane w opisie przedmiotu zamówienia- załączniku nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 56**

Proszę o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ będą miały zastosowanie zapisy standardowych Warunków Ubezpieczenia Wykonawcy, w tym lista wyłączeń odpowiedzialności nie włączonych enumeratywnie treścią SIWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 57**

Wnoszę o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną ubezpieczeniową skażenia chemicznego, biologicznego, radioaktywnego, nuklearnego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 58**

Wnoszę o ustanowienie wspólnego limitu odpowiedzialności 3 000 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie ubezpieczenia łącznie dla ryzyk terroryzmu i sabotażu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany treści SIWZ.

**Pytanie nr 59**

Wnoszę o ustalenie limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie ubezpieczenia dla ryzyka kradzieży zwykłej.

**Odpowiedź:** Zamawiający obniża limit dla kradzieży zwykłej i kradzieży zuchwałej do 20 000 zł.

**Pytanie nr 60**

Wnoszę o ustanowienie wspólnego limitu odpowiedzialności wynoszącego 10% SU danej grupy mienia dla ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku oraz wandalizmu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany treści SIWZ.

**Pytanie nr 61**

Wnoszę o wprowadzenie klauzuli wraz z limitem dla ryzyka dewastacji :

« Klauzula dewastacji

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, iż ubezpieczeniem zostają objęte szkody powstałe w wyniku dewastacji rozumianej jako celowe uszkodzenie lub zniszczenie przez osoby trzecie. Wyłącza się odpowiedzialność za zniszczenie bądź uszkodzenie mienia w wyniku pomalowania, porysowania, zamalowania powierzchni przedmiotu ubezpieczenia (graffiti). Limit odpowiedzialności: 50.000,00 PLN na jedno i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia. »

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany treści SIWZ.

#### **Pytanie nr 62**

Wnoszę o wprowadzenie klauzuli szkód estetycznych (graffiti) o treści :

« Klauzula szkód estetycznych (graffiti)

zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody estetyczne polegające na pomalowaniu, porysowaniu, zarysowaniu powierzchni, umieszczenia napisów lub innych znaków graficznych na ubezpieczonym mieniu przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym.

Limit 10.000,00 złotych na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w ramach limit na dewastację. »

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostaje przy zapisach w SIWZ, jednak obniża limit dla graffiti do 50 000 zł.

#### **Pytanie nr 63**

Proszę o informację jaka część infrastruktury Zamawiającego jest zabezpieczona (i w jaki dokładnie sposób) przed przepięciami ? Jakie urządzenia Zamawiający zabezpieczył UPS-ami?

**Odpowiedź:** - Zamawiający zabezpiecza UPS-ami: stacje robocze, serwery, dyski sieciowe, przełączniki sieciowe, routery, firewalle, centralę telefoniczną, sterowniki, macierze optyczne, konsole i wiele urządzeń technologii sceny. Stosuje dodatkową ochronę przepięciową – podłączenie urządzeń komputerowych do odrębnych obwodów zasilających. Ponadto, cała instalacja elektryczna jest zabezpieczona ogranicznikami przepięć. Ograniczniki znajdują się w rozdzielni głównej i we wszystkich rozdzielnicach strefowych.

#### **Pytanie nr 64**

Proszę o informację jakie składniki mienia Zamawiający ujął w pozycjach określonych jako sprzęt multimedialny ? W jaki sposób są one wykorzystywane ?

**Odpowiedź:** Konwertery sygnału, projektory, konsole, zestawy mikrofonów, przetworniki, splitterzy, odbiorniki i nadajniki body-pack. Urządzenia te są wykorzystywane podczas realizacji wydarzeń artystycznych.

#### **Pytanie nr 65**

Proszę o określenie 10 urządzeń elektronicznych przeznaczonych do ubezpieczenia o najwyższej wartości.

**Odpowiedź:** Konsoleta Avid S6 484 655,21 zł, System Avid Pro Tools 172 853,78 zł, Zestaw konsola YAMAHA CL-5 82 170,99 zł, Instalacja audio-video 126 973,28 zł, Kamera SONY NEX-FS700EK 73 431,91 zł, Zestaw przetworników YAMAHA RIO 23 593,10 zł, Zestaw mikrofonów szerokopasmowych Microtech 30 389,76 zł, Projektor Christie DHD 23 613,36 zł, Serwer transmisji internetowych 38 989,30 zł, Doposażenie toru audio 36 669,36 zł.

**Pytanie nr 66**

Proszę o informację ile razy licząc od 01.01.2015r. do dnia bieżącego wystąpiły zdarzenia mogące skutkować odpowiedzialnością Wykonawcy z tytułu ubezpieczenia utraty zysku w zakresie zgodnym z zapisami SIWZ.

**Odpowiedź:** Obecnie obowiązująca umowa obejmuje okres 12.10.2015r. - 11.10.2018r. W tym okresie nie wystąpiły zdarzenia skutkujące odpowiedzialnością Wykonawcy z tytułu ubezpieczenia utraty zysku.

**Pytanie nr 67**

Wnoszę o zmianę terminu składania ofert na 24.09.2018r. godz. 11 :00.

**Odpowiedź:** Zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień 24.09.2018 r. na godz. 14.00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.09.2018 r. o godz. 14.15.

**Pytanie nr 68**

Proszę o informację jaka jest łączna planowana wartość przewozów w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Wartość przewozów zależy od realizowanego przez Zamawiającego repertuaru. Może oscylować wokół wartości 4-5 mln zł.

**Pytanie nr 69**

Proszę o informację jaka jest przewidywana ilość transportów w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Liczba transportów jest zależna od realizowanego repertuaru i może być różna w każdym roku. Przewozy zazwyczaj trwają 2-3 dni, podczas których trzy zestawy samochodów ciężarowych wykonują około 20 kursów pomiędzy siedzibą Zamawiającego a magazynem dekoracji, który znajduje się w odległości około 7 km. Przewozy kostiumów są realizowane jedną ciężarówką. Ponadto, przewożone są instrumenty do budynku byłej filharmonii przy ul. Podleśnej 2. W każdy piątek realizowany jest inny program artystyczny, dlatego przewożone są różne instrumenty, w różnej ilości.

**Pytanie nr 70**

Czy Zamawiający do tej pory miał polisę cargo, czy były jakieś szkody (również nie raportowane / nie objęte ubezpieczeniem) w czasie transportu?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że ma polisę cargo. Szkód nie było.

**Pytanie nr 71**

Proszę o szerszy opis sposobu transportu: proszę o wyjaśnienie co to jest transport „zasadniczy” i w jaki sposób jakie mienie ma być holowane?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że mienie przewożone może być również na przyczepie lub naczepie. Głównie chodzi o przewóz dekoracji do spektakli do magazynu położonego w odległości 7 km od siedziby Zamawiającego i z powrotem, a także kostiumów i instrumentów. Możliwe są także przewozy instrumentów do miejsc wykonania koncertów innych niż wskazane w odpowiedzi na pytanie nr 69. Wówczas zawierana jest oddzielna polisa ubezpieczeniowa.

**Pytanie nr 72**

Wnoszę o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 2 000 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym okresie ubezpieczenia dla szkód spowodowanych zapadaniem

się ziemi lub obsunięciem się ziemi nie będącym zdarzeniem nagłym i niespodziewanym oraz będącym pośrednim lub bezpośrednim skutkiem działalności człowieka.

**Odpowiedź:** Zakres ochrony mienia od wszystkich ryzyk nie będzie obejmował szkód wynikających z zapadania się ziemi lub osuwania się ziemi wskutek działalności człowieka.

DYREKTOR  
Opere i Filharmonii Apolonia  
Fundacji Kultury i Sztuki  
Kierownik Zamawiającego  
Damian Tanajewski

