

Zapytanie ofertowe nr DZ.261.24.PP.12.2019

(dotyczy zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 30.000 euro)

I. ZAMAWIAJĄCY

Opera i Filharmonia Podlaska – Europejskie Centrum Sztuki w Białymstoku imienia Stanisława Moniuszki
ul. Odeska 1
15-406 Białystok
NIP: 542-020-89-16, REGON: 000278971
www.oifp.eu

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informatycznych związanych z obsługą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania CDN Optima.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Nomenklatura CPV zamówienia: 72.26.60.00-7 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług informatycznych związanych z obsługą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania CDN Optima.
- 2) Posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie CDN Optima obejmuje 33 stanowiska w podziale na następujące moduły:
 - Analizy – 1N
 - Kadry i Płace – 4N
 - Faktury – 3N
 - Handel – 4N
 - Kasa/Bank – 15N
 - Księga Handlowa – 5N
 - Środki Trwałe – 1N
- 3) Wszystkie usługi stanowiące przedmiot zamówienia będą realizowane przez Wykonawcę i/lub wykwalifikowanych konsultantów współpracujących z Wykonawcą, autoryzowanych przez Comarch S.A.
- 4) Wykonawca będzie realizował zlecenia Zamawiającego w celu dostosowania posiadanej przez Zamawiającego wersji oprogramowania do bieżących potrzeb Zamawiającego, będzie dostarczał i instalował nowe wersje oprogramowania, jego rozszerzenia oraz nowe moduły zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na zasadach i warunkach określonych przez producenta oprogramowania.
- 5) Wykonawca będzie świadczył usługi związane z serwisem oprogramowania i analizą danych oraz usługi projektowo-programistyczne zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Zapewni poprawne działanie wydruków, procedur, widoków i innych funkcji programistycznych, które będą wykonane na zlecenie Zamawiającego w danej wersji oprogramowania. W przypadku, gdy po zmianie wersji systemu okaże się, że wdrożone wcześniej rozwiązania informatyczne przestały prawidłowo funkcjonować, Wykonawca po zgłoszeniu problemu przez Zamawiającego, dokona modyfikacji rozwiązań informatycznych, tak by działały one zgodnie z bieżącą wersją systemu.
- 6) Czynności związane z konfigurowaniem i administrowaniem siecią komputerową, zarządzaniem bazami danych oraz konfigurowaniem stacji roboczych, udostępnianiem zasobów oraz archiwizowaniem danych będą dokonywane przez Zamawiającego.
- 7) Zamawiający przedłuży gwarancję na serwisowane oprogramowanie na warunkach określonych przez producenta oprogramowania firmę Comarch S.A. na czas realizacji zamówienia.
- 8) Zakup nowych wersji oprogramowania, jego rozszerzeń oraz nowych modułów będzie

RADCOPPAWNY
15-406
Stanisław Pawluczuk

- dokonywany na podstawie odrębnych ustaleń.
- 9) Usługi związane z serwisem oprogramowania i analizą danych oraz usługi projektowo-programistyczne świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zdalnie (hot-line) w siedzibie Wykonawcy przy pomocy oprogramowania Team Viewer lub w formie sesji wyjazdowych w siedzibie Zamawiającego.
 - 10) Na czas wykonania prac Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do wskazanych komputerów oraz do serwera, na którym jest zainstalowane oprogramowanie CDN Optima.
 - 11) Wszystkie usługi będą protokołowane. Protokoły będą zawierały opis przebiegu pracy, w tym datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia wykonywanej usługi, zgłoszone problemy wymagające rozwiązania oraz wykaz zadań do wykonania przez Zamawiającego i Wykonawcę niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania.
 - 12) Protokoły będą stanowiły podstawę do wystawienia faktury za usługi nim objęte. Zamawiający może wносить do protokołów uwagi i zastrzeżenia. Uwagi i zastrzeżenia mogą być zgłaszane faksem lub na adres email Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń do przedłożonego przez Wykonawcę protokołu, termin płatności faktury ulega zawieszeniu do czasu wyjaśnienia zgłoszonych zastrzeżeń.
 - 13) Usługi będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, w szczególnych sytuacjach także w sobotę w godzinach od 8.00 do 16.00. Usługi w trybie zdalnym mogą być realizowane także w innych godzinach niż wymienione w zdaniu poprzednim po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne (Helpdesk) przez 16 /dobę (z wyłączeniem godzin nocnych pomiędzy 23:00 a 7:00) przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku. Strony mogą uzgodnić także inne terminy realizacji wsparcia technicznego przez Wykonawcę.
 - 14) Rozpoczęcie wykonania usługi w trybie zdalnym nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego albo w innym terminie ustalonym z Zamawiającym. Terminy rozpoczęcia wykonania pozostałych usług będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym, jednak nie powinny być dłuższe niż 1 dzień licząc od dnia powiadomienia Wykonawcy.
 - 15) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za rzeczywiście oraz prawidłowo zrealizowane usługi.
 - 16) Za usługi wykonane w trybie zdalnym Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie w ramach którego Zamawiający otrzyma do wykorzystania pakiet 450 minut. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy, a Zamawiający nie jest obowiązany do uiszczania opłat inicjacyjnych.
 - 17) W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego 450 minut do wykorzystania, Zamawiający zapłaci dodatkowo Wykonawcy wynagrodzenie za każdą kolejną minutę wykonywania usługi.
 - 18) Jeżeli w celu wykonania usługi niezbędny będzie przyjazd Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie za każdą rozpoczętą godzinę wykonywania usługi, liczoną od przyjazdu do siedziby Zamawiającego.

III. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu, tj. w stosunku do którego nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono upadłości. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Wykonawca, który nie złoży powyższego dokumentu zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta uznana za odrzuconą. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum, spółki cywilne), każdy z nich oddzielnie składa dokumenty w tym zakresie.

2. Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował w sposób należyty przynajmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług informatycznych na rzecz instytucji kultury (obejmujących teatry muzyczne, opery, filharmonie, profesjonalne orkiestry symfoniczne) przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy. Wykonawca załączy dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należyście.
3. Ponadto Wykonawca wykaże, że posiada status Partnera firmy Comarch S.A.
4. Dokumenty wymagane od Wykonawcy:
 - 1) wykaz wykonywanych usług (Załącznik nr 2) i dokument potwierdzający ich należyte wykonanie; gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane bądź są wykonywane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dokumentów potwierdzających należyte wykonanie usług,
 - 2) dokument potwierdzający posiadanie statusu Partnera firmy Comarch S.A.
 - 3) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej wystawiony nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert,
 - 4) Formularz oferty (Załącznik nr 1).

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: **01.11.2019r. - 31.10.2021 r.**

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
4. Oferta musi mieć formę pisemną.
5. Ofertę należy złożyć lub przesłać w nieprzezroczystej kopercie zabezpieczonej przed otwarciem. Kopertę należy opisać następująco:

Nazwa i adres Wykonawcy

Zamawiający: Opera i Filharmonia Podlaska w Białymstoku

ul. Odeska 1, 15-406 Białystok

Tytuł zamówienia: **„Świadczenie usług informatycznych związanych z obsługą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania CDN Optima”**

VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Termin składania ofert upływa w dniu 23.10.2019 r. o godz. 10.00. Oferty należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: 15-406 Białystok, ul. Odeska 1, pokój nr 302 – Sekretariat (III piętro).
2. Oferty zostaną otwarte w dniu 23.10.2019 r. o godz. 10.15 w siedzibie Zamawiającego: 15-406 Białystok, ul. Odeska 1, pokój nr 302 (III piętro).
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VII. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Cena oferty - 100,00%

$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{Najniższa cena brutto oferty}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 100$$

Liczba punktów, którą można uzyskać w ramach kryterium cena, obliczona zostanie przez podzielenie ceny najtańszej z ofert przez cenę ocenianej oferty i pomnożenie tak otrzymanej liczby przez 100.

Uzyskana z wyliczenia ilość punktów zostanie ostatecznie ustalona z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.

Oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną ilość punktów = **100** i uznana będzie za ofertę najkorzystniejszą.

VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY I ODRZUCENIA OFERT

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty zostaną powiadomieni wszyscy Wykonawcy.
2. Zamawiający odrzuci w niniejszym postępowaniu oferty:
 - a) które zostały złożone przez Wykonawców podlegających wykluczeniu,
 - b) Wykonawców nie spełniających warunków udziału w postępowaniu,
 - c) których treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia określonych w Zapytaniu ofertowym,
 - d) których złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - e) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.
3. O odrzuceniu oferty zostanie powiadomiony tylko Wykonawca, którego oferta została odrzucona.

X. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela przedstawiciel Zamawiającego:

Jolanta Wilczewska

tel. 85 306 75 15 (w godz. 8.00-16.00)

e-mail: jolanta.wilczewska@oifp.eu

XI. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz oferty (Załącznik nr 1).
2. Wykaz wykonanych usług (Załącznik nr 2).
3. Wzór umowy (Załącznik nr 3).

XII. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych zawartych w ofercie Wykonawcy jest Opera i Filharmonia Podlaska – Europejskie Centrum Sztuki w Białymstoku imienia Stanisława Moniuszki, ul. Odeska 1, 15-406 Białystok;
- 2) inspektor ochrony danych osobowych w Operze i Filharmonii Podlaskiej – Europejskim Centrum Sztuki w Białymstoku imienia Stanisława Moniuszki, e-mail: iod@oifp.eu;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. Świadczenie usług informatycznych związanych z obsługą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania CDN Optima, sygnatura sprawy: DZ.261.24.PP.12.2019, prowadzonym w trybie ofertowym;
- 4) odbiorcami danych osobowych zawartych w ofercie wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 ustawy o finansach publicznych z dnia 27 sierpnia 2009 r., inne podmioty, którym Opera powierza przetwarzanie danych osobowych;

- 5) dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania danych osobowych przez Wykonawcę będącego osobą fizyczną jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych zawartych w ofercie Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) Wykonawca posiada:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych zawartych w ofercie Wykonawcy;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych zawartych w ofercie Wykonawcy*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca lub osoba, której dane osobowe zostały podane w ofercie uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 9) Wykonawcy nie przysługuje w odniesieniu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 10) Dane nie będą poddane zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji (profilowaniu);
- 11) Dane nie będą przekazywane odbiorcom w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowej.

DYREKTOR
Opery i Filharmonii Podlaskiej -
Europejskiego Centrum Sztuki
w Białymstoku
Imienia Stanisława Moniuszki

...prof. dr hab. Ewa Izykowska-Lipińska.....
Kierownik Zamawiającego

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

OFERTA

Dane Wykonawcy:

Nazwa:

Adres

Tel./fax.:

NIP:

REGON:

e-mail:

Odpowiadając na ogłoszenie w trybie ofertowym w imieniu reprezentowanej przeze mnie firmy oświadczam, że oferujemy wykonanie zamówienia pn. „Świadczenie usług informatycznych związanych z obsługą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania CDN Optima” w zakresie i na warunkach określonych w Zapytaniu ofertowym DZ.261.24.PP.12.2019 za cenę brutto:

wyliczoną na potrzeby oceny złożonych ofert w następujący sposób (suma poz. a + b +c):

- a) 24 miesiące realizacji usługi x zł netto (..... zł brutto) miesięcznego ryczału za pakiet 450 minut, tj.zł netto (..... zł brutto) **za 24-miesięczny okres realizacji usługi,**
- b) 1 x zł netto (..... zł brutto) za każdą kolejną minutę wykonywania usługi po przekroczeniu limitu 450 minut,
- c) 1 x zł netto (.... zł brutto) za każdą rozpoczętą godzinę wykonywania usługi po przyjeździe do siedziby Zamawiającego.

Oświadczam, że powyższe ceny jednostkowe pozostaną niezmiennie przez cały okres realizacji zamówienia.

Oświadczam, że:

1. powierzone nam zamówienie stanowiące przedmiot postępowania wykonamy w wymaganym przez Zamawiającego terminie, tj. 01.11.2019r. – 31.10.2021r.,
2. w przypadku wybrania naszej oferty jako najkorzystniejszej zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych we wzorze umowy,
3. uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert,
4. wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

Ofertę niniejszą składam na kolejno ponumerowanych stronach.

Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

- 1)
- 2)
- 3)

..... dn.

.....
podpis(y) i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

.....
pieczęć Wykonawcy

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG W CIĄGU OSTATNICH TRZECH LAT
PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT**

<i>Lp.</i>	<i>Przedmiot usługi/ Nazwa zamówienia/</i>	<i>Zamawiający - Odbiorca /nazwa, adres telefon/</i>	<i>Daty wykonania zobowiązania</i>

*** w załączeniu referencje**

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela)

Miejsce i data:

Umowa nr

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Operą i Filharmonią Podlaską – Europejskim Centrum Sztuki w Białymstoku imienia Stanisława Moniuszki, z siedzibą w Białymstoku (15-406), przy ul. Odeskiej 1, NIP 542-020-89-16,

reprezentowaną przez:

Ewę Iżykowską - Lipińską – Dyrektora
- zwaną dalej Zamawiającym

a

.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Wykonawcą

§1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług informatycznych związanych z obsługą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania CDN Optima. Konfiguracja oprogramowania jest określona w certyfikacie wydanym przez firmę Comarch S.A.
2. Zamawiający zobowiązuje się do systematycznego przedłużania gwarancji na serwisowane oprogramowanie na warunkach określonych przez producenta oprogramowania firmę Comarch S.A.
3. Wykonawca oświadcza, że jest Partnerem firmy Comarch S.A. i zobowiązuje się do realizacji zleceń Zamawiającego w celu dostosowania posiadanej przez Zamawiającego wersji oprogramowania do bieżących potrzeb Zamawiającego, dostarczania i instalowania nowych wersji oprogramowania, jego rozszerzeń oraz nowych modułów zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na zasadach i warunkach określonych przez producenta oprogramowania.
4. Wykonawca zapewnia poprawne działanie wydruków, procedur, widoków i innych funkcji programistycznych, które zostały wykonane na zlecenie Zamawiającego w danej wersji oprogramowania. W przypadku, gdy po zmianie wersji systemu okaże się, że wdrożone wcześniej rozwiązania informatyczne przestały prawidłowo funkcjonować, Wykonawca po zgłoszeniu problemu przez Zamawiającego, dokona modyfikacji rozwiązań informatycznych tak, by działały one zgodnie z bieżącą wersją systemu. Za czynności te Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie z §3 umowy.
5. Czynności związane z konfigurowaniem i administrowaniem siecią komputerową, zarządzaniem bazami danych oraz konfigurowaniem stacji roboczych, udostępnianiem zasobów oraz archiwizowaniem danych będą dokonywane przez Zamawiającego.
6. Zakup nowych wersji oprogramowania, jego rozszerzeń oraz nowych modułów będzie dokonywany na podstawie odrębnych ustaleń.

§2

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada umiejętności i kwalifikacje niezbędne do profesjonalnego wykonania przedmiotu umowy. Wszystkie usługi stanowiące przedmiot umowy będą realizowane przez Wykonawcę i/lub wykwalifikowanych konsultantów współpracujących z Wykonawcą, autoryzowanych przez Comarch S.A. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o utracie przez Wykonawcę statusu Partnera firmy Comarch S.A.

2. Umowa będzie realizowana w formie usług związanych z serwisem oprogramowania i analizą danych oraz usług projektowo-programistycznych świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zdalnie (hot-line) w siedzibie Wykonawcy przy pomocy oprogramowania Team Viewer lub w formie sesji wyjazdowych w siedzibie Zamawiającego (po uzgodnieniu z Zamawiającym).
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do wskazanych komputerów oraz do serwera, na którym jest zainstalowane oprogramowanie CDN Optima, na czas wykonania prac objętych umową.
4. Wszystkie usługi wykonywane w ramach Umowy są protokołowane. Protokoły zawierają opis przebiegu pracy, w tym datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia wykonywanej usługi, zgłoszone problemy wymagające rozwiązania oraz wykaz zadań do wykonania przez Zamawiającego i Wykonawcę niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania.
5. Protokoły będą stanowiły podstawę do wystawienia faktury za usługi nim objęte. Zamawiający może wносить do protokołów uwagi i zastrzeżenia. Uwagi i zastrzeżenia mogą być zgłaszane faksem lub na adres email Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń do przedłożonego przez Wykonawcę protokołu, termin płatności faktury ulega zawieszeniu do czasu wyjaśnienia zgłoszonych zastrzeżeń.
6. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, w szczególnych sytuacjach także w sobotę w godzinach od 8.00 do 16.00. Usługi w trybie zdalnym mogą być realizowane także w innych godzinach niż wymienione w zdaniu poprzednim po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne (Helpdesk) przez 16h/dobę (z wyłączeniem godzin nocnych pomiędzy 23:00 a 7:00) przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku. Strony mogą uzgodnić także inne terminy realizacji wsparcia technicznego przez Wykonawcę.
7. Rozpoczęcie wykonania usługi w trybie zdalnym nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego albo w innym terminie ustalonym z Zamawiającym. Terminy rozpoczęcia wykonania pozostałych usług będą każdorazowo uzgadniane przez Strony Umowy, jednak nie powinny być dłuższe niż 1 dzień licząc od dnia powiadomienia Wykonawcy.

§3

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za rzeczywiście oraz prawidłowo zrealizowane usługi z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
2. Za usługi będące przedmiotem umowy wykonane w trybie zdalnym Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie w kwocie zł netto, w ramach którego Zamawiający otrzymuje do wykorzystania pakiet 450 minut. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy, a Zamawiający nie jest obowiązany do uiszczania opłat inicjacyjnych.
3. W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego 450 minut do wykorzystania, Zamawiający oprócz wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zapłaci dodatkowo Wykonawcy zł netto za każdą kolejną minutę wykonywania usługi.
4. Jeżeli w celu wykonania usługi będącej przedmiotem umowy niezbędny będzie przyjazd Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, opłata wyniesie zł netto za każdą rozpoczętą godzinę wykonywania usługi w siedzibie Zamawiającego, liczoną od przyjazdu do siedziby Zamawiającego.
5. Przy wystawianiu faktur do kwot netto wskazanych w ust. 2, 3 i 4 Wykonawca doliczy podatek VAT według obowiązujących stawek.
6. Faktura za wykonane usługi, o których mowa w §1, wystawiana będzie po zakończeniu każdego miesiąca. Płatność faktury następować będzie przelewem na konto Wykonawcy nr w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowej faktury VAT.
7. Jeżeli w trakcie wykonywania danego zlecenia okaże się, że wartość zlecenia przekroczy kwotę 3000,- zł netto, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie (tj. przed przekroczeniem tej wartości) poinformować o tym Zamawiającego, pod rygorem uznania,

że całkowite wynagrodzenie za wykonane zlecenia nie przekroczy kwoty 3 000,- zł netto. Wykonywanie usług ponad kwotę 3000,- zł netto wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego. Zamawiający może odwołać zlecenie w każdym czasie; w takim przypadku Wykonawcy jest należne wynagrodzenie tylko za prace wykonane do momentu odwołania, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.

§4

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dniar. do dniar.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub świadczenia jej nienależycie.
4. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa ulega wcześniejszemu rozwiązaniu z dniem utraty przez Wykonawcę statusu Partnera firmy Comarch S.A. bądź wygaśnięcia licencji Zamawiającego.
6. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas niewykonywania umowy, ani odszkodowanie za jej rozwiązanie przez upływem terminu na który została zawarta.

§5

1. Wykonawca zobowiązuje się, że ani on, ani osoby przez niego zatrudnione, w tym również na podstawie umów cywilno-prawnych, nie ujawnią informacji zastrzeżonych przez Zamawiającego, w tym poufnych informacji handlowych, finansowych lub objętych ustawą o ochronie danych osobowych, niezależnie od formy uzyskania, nośnika i źródła w okresie obowiązywania Umowy, a także w ciągu trzech lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na okres trwania niniejszej umowy.

§6

Żadna ze stron nie będzie odpowiadać z tytułu nie wywiązania się z niniejszej umowy w przypadku, gdy wykonanie przez nią zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy będzie uniemożliwione lub utrudnione z powodu działania siły wyższej, a w szczególności z powodu klęsk żywiołowych (powódzie, huragany, pożary itp.) epidemii, strajków, zamieszek lub innych okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec, i które były poza ich kontrolą.

§ 7

1. W przypadku niewykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lub zaprzestania wykonywania bez uzasadnionej przyczyny, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł za każde niewykonanie zobowiązania umownego.
2. Żądanie kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany w niniejszej Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

