

Białystok dnia 22.10.2019 r.

Zamawiający:

**Opera i Filharmonia Podlaska -
Europejskie Centrum Sztuki w Białymstoku
imienia Stanisława Moniuszki
ul. Odeska 1
15-406 Białystok**

Wykonawcy (uczestnicy postępowania)

WYJAŚNIENIA NR 1 TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia:

„Świadczenie usług informatycznych związanych z obsługą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania CDN Optima” - sygnatura sprawy: DZ.261.24.PP.12.2019

Pytanie nr 1

Czy mam przyjąć, że :

Wsparcie techniczne to nadal świadczenie usług informatycznych, czyli jak rozumiem należy zapewnić dostępność usług w następujących godzinach:

- 1.poniedziałek - piątek dostępność 16h/dobę z pominięciem godzin nocnych czyli od 7:00 do 23:00
2. sobota 08:00 do 16:00

Wynika z tego , że w ciągu tygodnia należy zapewnić dostępność w 88h

Odpowiedź:

W Rozdziale II ust. 2 pkt 13) Zapytania ofertowego Zamawiający określił, że:

13) Usługi będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, **w szczególnych sytuacjach także w sobotę** w godzinach od 8.00 do 16.00. Usługi w trybie zdalnym mogą być realizowane także w innych godzinach niż wymienione w zdaniu poprzednim po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne (Helpdesk) przez 16h/dobę (z wyłączeniem godzin nocnych pomiędzy 23:00 a 7:00) przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku. Strony mogą uzgodnić także inne terminy realizacji wsparcia technicznego przez Wykonawcę.

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający wskazuje, że nominalny łączny czas realizacji usług informatycznych i wsparcia technicznego (od poniedziałku do piątku) wyniesie 80h.

DYREKTOR
Opery i Filharmonii Podlaskiej -
- Europejskiego Centrum Sztuki
w Białymstoku
imienia Stanisława Moniuszki

prof. dr hab. Ewa Jzykowska-Liońska.....
Kierownik Zamawiającego