

UMOWA NR

zawarta w Białymstoku w dniu _____ 2022 roku pomiędzy:

Operą i Filharmonią Podlaską - Europejskie Centrum Sztuki w Białymstoku imienia Stanisława Moniuszki z siedzibą: 15-406 Białystok, ul. Odeska 1 NIP: 542-020-89-16, wpisaną pod nr 1 do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Zarząd Województwa Podlaskiego, reprezentowaną przez:

..... –

- zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

..... nr, REGON

.....

reprezentowaną przez:

.....

- zwanych dalej **Wykonawcą**

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy, Harmonogram

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania, dostawy, wdrożenia i utrzymania „Harmonogramu dla Opery i Filharmonii Podlaskiej” jako aplikacji internetowej zwanej dalej „Systemem” wraz z przeszkoleniem pracowników Opery w jego użytkowaniu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy jest zawarty w załączniku nr 1 do Umowy
3. Wykonawca oświadcza, że Umowa zostanie wykonana przez zespół osób posiadających kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania Umowy.
4. W ciągu 7 dni od podpisania niniejszej Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółowy harmonogram, obejmujący etapy i terminy realizacji przedmiotu umowy.
5. Szczegółowy harmonogram zatwierdzany jest przez Zamawiającego w terminie 2 dni robocze od jego przedłożenia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem że Zamawiający ma prawo zgłoszenia zmian do szczegółowego harmonogramu. Wykonawca wprowadza zmiany w terminie 2 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Szczegółowy harmonogram nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 2

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usługi zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy wdrażaniu oprogramowania, przy zachowaniu należytej staranności obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zaplanowania, przygotowania i wdrożenia Systemu zgodnie z przyjętym szczegółowym harmonogramem oraz wykonania szczegółowej instrukcji obsługi Systemu, który później zostanie przekazana zgodnie z §3 ust.3 pkt. 2),
 - 3) programowania Systemu na własnych zasobach sprzętowych i programowych,
 - 4) uruchomienia przedwdrożeniowego Systemu na zasobach Zamawiającego po uprzedniej zgodzie i uzyskaniu dostępu,
 - 5) informowania Zamawiającego nie rzadziej niż raz na 14 dni o stanie i zaawansowaniu wykonywania Umowy, w tym w szczególności zobowiązuje się do poinformowania

- Zamawiającego o pojawiających się utrudnieniach i innych zagadnieniach istotnych dla wykonania Umowy,
- 6) udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi na zapytania dotyczące przedmiotu Umowy w terminie 2 dni roboczych,
 - 7) uwzględnienia uwag, zaleceń i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego podczas wykonywania Umowy w stosunku do jakości wykonywanej pracy albo ustosunkować się do ich treści w terminie 2 dni roboczych,
 - 8) zaplanowania i przeprowadzenia w uzgodnieniu z Zamawiającym odpowiednich szkoleń dla użytkowników i administratorów Systemu wskazanych przez Zamawiającego, ilość godzin szkolenia: użytkowników min 8 godzin oraz administratorów min. 8 godzin,
 - 9) przekazania Zamawiającemu wszystkich licencji uprawniających Zamawiającego do korzystania z Systemu w nieograniczonym czasie,
 - 10) przeniesienie systemu na zasoby sprzętowe i programowe Zamawiającego,
 - 11) świadczenia usługi asysty technicznej, rozwojowej oraz serwisu powdrożeniowego w ilości 35 godzin przez okres trwania rozwoju Systemu tj. 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem w § 7 ust. 7,
 - 12) ponoszenia odpowiedzialności za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym i innych urządzeniach technicznych w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub zaniechał działania, do którego był zobowiązany.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) dostarczenia odpowiedniej platformy umożliwiającej sprawne działanie wszystkich funkcjonalności Systemu
 - 2) przekazania Wykonawcy niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy informacji o infrastrukturze technicznej Zamawiającego - z zastrzeżeniem, że informacje te mają charakter informacji poufnych w rozumieniu § 8,
 - 3) dotrzymania obustronnie ustalonych terminów oraz zapewnienia udziału osób wyznaczonych do obsługi Systemu w szkoleniach organizowanych przez Wykonawcę,
 - 4) wskazania od strony Zamawiającego osoby do kontaktów ws. Systemu w § 14 umowy,
 - 5) udostępnienia zdalnego dostępu bezpiecznym kanałem w celu wykonywania zleconych obowiązków,
 - 6) udostępnienia pomieszczenia i zapewnienia dostępu do sieci w celu wykonywania zleconych obowiązków.
 - 7) informowania Wykonawcy o zamiarze wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na realizację zamówienia,
 - 8) przekazania Wykonawcy wzorów niezbędnych znaków graficznych.

§ 3

Termin wykonania przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę w terminie do 3 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, w podziale na następujące etapy:
 - 1) Etap I – Wykonanie i wdrożenie systemu – do 3 m-cy od daty podpisania umowy
 - 2) Etap II – Szkolenia i dokumentacja techniczna – do 14 dni od daty ukończenia Etapu II
 - 3) Etap III – Gwarancja i Wsparcie – 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
2. Odbiór Umowy zostanie dokonany na podstawie przeprowadzonych testów akceptacyjnych i podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
3. Przy podpisaniu protokołu odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
 - 1) bezterminowe, bez ograniczeń, nieograniczone terytorialnie licencje na użytkowanie zamawianego oprogramowania,
 - 2) szczegółową instrukcję obsługi z poziomu użytkownika i administratora.

§ 4

Wynagrodzenie umowne

1. Strony ustalają, że łączna wartość przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty brutto: (słownie: złotych gr.) wraz z podatkiem od towarów i usług.
2. W wynagrodzeniu uzgodnionym w ust. 1 niniejszego paragrafu mieszczą się w szczególności koszty opracowania, wykonania i wdrożenia Systemu, koszty opłaty licencyjnej za udzielone licencje na System, programowania, wdrożenia i przeszkolenia oraz świadczenie usługi asysty technicznej, rozwojowej i konserwacji jak również wszelkiej dokumentacji wytworzonej w trakcie realizacji umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bezusterkowy protokół odbioru przedmiotu umowy oraz protokół z przeprowadzenia szkoleń.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020r. poz. 1666) Zamawiający jest zobowiązany do odbierania od Wykonawców ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, przesyłanych za pośrednictwem Platformy <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne. Zamawiający oświadcza, że posiada konto na w/w Platformie.
5. Płatność za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy Dostawcy nr, w formie płatności podzielonej.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Dostawca oświadcza, że zapoznał się z przedmiotem umowy i warunkami jej realizacji oraz że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, uwzględni wszystkie okoliczności związane z należyłą realizacją niniejszej umowy.

§5

Odbiór prac

1. Zrealizowany przedmiot Umowy będzie przekazany komisyjnie Zamawiającemu w całości na podstawie protokołu odbioru przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest po zakończeniu prac, pisemnie zgłosić gotowość do odbioru Systemu.
3. Zamawiający jest zobowiązany przystąpić do prac w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę.
4. Protokół odbioru przedmiotu umowy powinien zawierać w szczególności: miejsce i datę sporządzenia, wykaz dostarczonego oprogramowania, wykaz przeprowadzonych prac, uwagi i zastrzeżenia, wynik przeprowadzonych testów akceptacyjnych oraz podpisy osób biorących udział w odbiorach. Do protokołu powinny być załączone dokumenty wymienione w § 3 ust.3. Brak załączenia wymienionych dokumentów będzie traktowane przez Zamawiającego jako nie wykonanie umowy w terminie. Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia kar umownych przewidzianych w § 9 umowy.

§6

Licencje

1. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z Systemu na podstawie niniejszej umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych, niewyłącznych i nieodwołalnych, a także bez ograniczeń ilościowych co do liczby użytkowników korzystających na podstawie upoważnienia Zamawiającego z Systemu, nieograniczonych terytorialnie licencji na System.
3. Udzielona na podstawie niniejszej umowy licencja obejmuje prawo :
 - a) wprowadzenie do pamięci RAM komputerów lub zainstalowanie w pamięci stałej komputerów np. na dysku twardym i zwielokrotnianie oprogramowania w pamięci komputerów, także uruchamiania, przechowywania i korzystania z Systemu na wielu komputerach,

- b) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
 - c) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie,
 - d) rozpowszechniania, w tym zapewnienia korzystania z Systemu lub jego kopii pracownikom Zamawiającego i osobom wykonującym usługi na podstawie umów cywilno-prawnych do użytku w imieniu i na rzecz Zamawiającego
 - w zakresie w jakim są niezbędne do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów,
 - e) wprowadzanie do pamięci komputerów,
 - f) sporządzenie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego, przy czym kopia ta może być używana równocześnie z programem komputerowym;
 - g) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania programu komputerowego w celu poznania jego idei i zasad przez Zamawiającego, dokonywane w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Systemu;
 - h) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy w rozumieniu art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania Systemu z innymi programami komputerowymi, o ile zostaną spełnione warunki określone w art. 75 ust. 2 pkt 3 i ust. 3 ustawy.
4. Zamawiający ma prawo uzyskać dostęp do aktualizacji Systemu w okresie obowiązywania niniejszej umowy. Dostęp do aktualizacji w okresie objętym gwarancją jest bezpłatny. Po upływie tego okresu Zamawiający może wykupić abonament na aktualizacje obejmujące dowolny okres.

§ 7

Gwarancja i usługa Asysty Technicznej, Rozwojowej i Konserwacji

1. Wykonawca gwarantuje:
 - 1) pełną zgodność Licencjonowanego Systemu ze stanem prawnym obowiązującym w momencie oddania go do eksploatacji.
 - 2) realizację przez Licencjonowanie Systemu wszystkich funkcji wymaganych przez ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020r. poz. 344) oraz inne przepisy prawa odnoszące się do Systemów komputerowych,
 - 3) zgodność Licencjonowanego Systemu z Załącznikiem nr 1 „Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy”, Dokumentacją wskazaną w §3 ust. 3 i innymi postanowieniami Umowy.
2. Z dniem podpisania protokołu końcowego przedmiotu umowy rozpoczyna się bieg 12 miesięcznego okresu gwarancji.
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne wszelkich rezultatów prac wykonanych w ramach niniejszej Umowy, a w szczególności za to, że Licencjonowany System będzie zgodny z zapewnieniami złożonymi w ust. 1 i innych postanowieniach niniejszej Umowy, będzie funkcjonował ściśle zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, dokumentacją wskazaną w §3 ust. 3 oraz innymi postanowieniami Umowy.
4. Jeżeli po odbiorze końcowym prac, ale nie później niż w ciągu 12 miesięcy od podpisania przez Stronę protokołu odbioru przedmiotu umowy (okres gwarancji) okaże się, że prace wykonane zostały wadliwie, przez co w szczególności wyłączona lub znacznie ograniczona jest możliwość korzystania z Systemu Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o wystąpieniu wad. Zasady wykonywania przez Wykonawcę serwisu usług gwarancyjnych polegają w szczególności na:
 - 1) czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego do 8 godzin, przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail@..... lub/i telefoniczną nr
 - 2) czas obejścia (zastosowanie tymczasowego rozwiązania co do możliwości wykorzystania funkcji Systemu) 12 godzin od przesłanego zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 3) czas naprawy Systemu:

- a) błąd krytyczny I stopnia tj. System nie działa w całości lub powyżej 50% funkcjonalności do 12 godzin od podjęcia reakcji,
 - b) błąd poważny II stopnia tj. System nie działa w zakresie 20 %- 50% funkcjonalności do 4 dni roboczych od podjęcia reakcji,
 - c) błąd niskiej kategorii III stopnia tj. System nie działa poniżej 20% funkcjonalności, system sprawy jednak jest defekt niemożliwiający korzystanie z systemu w terminie 6 dni roboczych,
- przy czym błąd możliwości dodawania wydarzeń do kalendarza jest traktowany zawsze jako błąd krytyczny i jego usunięcie jest na zasadach określonych w pkt. 1) niniejszego ustępu.
5. Zasady wykonywania przez Wykonawcę usług asysty technicznej, rozwojowych polegają w szczególności na:
- 1) świadczenie usługi w zakresie 35 roboczogodzin do wykorzystania przez Zamawiającego przez okres gwarancji, określonej w ust.2 niniejszego ustępu,
 - 2) przed wykonaniem zmiany w systemie Wykonawca zobowiązany jest przesłać przewidywaną ilość roboczogodzin wraz z proponowanym terminem realizacji zlecenia zmiany Systemu do akceptacji Zamawiającego na adres e-mail,
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zgłoszeń asysty technicznej z wyszczególnieniem:
 - a) nr zgłoszenia
 - b) tytułu zgłoszenia
 - c) opisu zgłoszenia
 - d) osoby zgłaszającej
 - e) daty przyjęcia zgłoszenia
 - f) terminu realizacji zaakceptowanego przez Zamawiającego
 - g) pracochłonności - ilości roboczogodzin zaakceptowana przez Zamawiającego

§ 8

Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach w szczególności w ustawie o dostępie do informacji publicznej oraz ustawie o finansach publicznych. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.

§ 9

Kary umowne

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w przypadku:
 - 1) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa § 3 ust. 1 pkt. 1), w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, przy czym wykonanie przedmiotu Umowy rozumiane jest jako podpisanie protokołu odbioru przedmiotu umowy przez obie strony,
 - 2) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa § 3 ust. 1 pkt. 2), w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w wykonaniu szkoleń, przy czym wykonanie szkoleń rozumiane jest jako podpisanie protokołu z przeprowadzenia szkoleń,
 - 3) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa § 7 ust. 4 pkt. 1), w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki braku reakcji,
 - 4) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa § 7 ust. 4 pkt. 3) lit. a), w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu błędu krytycznego,
 - 5) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa § 7 ust. 4 pkt. 3) lit. a) w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu błędu poważnego,

- 6) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa § 7 ust. 4 pkt. 3) lit. a), w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu błędu niskiej kategorii,
 - 7) zwłoki w realizacji zleconej zmiany systemu w ramach asysty technicznej, w terminie zaakceptowanym przez obie Strony w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki braku wprowadzenia zmiany,
 - 8) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust.1 Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w § 4 ust. 1.
 3. Strony ustalają iż łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 5 nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1. Naliczenie łącznie kar w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 jest podstawą do rozwiązania umowy zgodnie z § 4 ust. 2 pkt. 7) umowy.
 4. Niezależnie od kar umownych określonych w umowie, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 5. W razie naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo ich potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w przedłożonej fakturze VAT.
 6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.
 7. Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki zapłaty.

§ 10.

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, lub odstąpienia od umowy jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie przystępuje do wykonania etapu Umowy w stosunku do terminów, o których mowa w szczegółowym harmonogramie prac przez okres co najmniej 30 dni,
 - 2) Wykonawca w inny sposób istotnie naruszył Umowę przekazując System niezgodny z dokumentacją opisującą przedmiot zamówienia lub wadliwie działający, i nie usunie naruszenia w terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu do usunięcia naruszenia,
 - 3) Wykonawca nie przeprowadził szkoleń użytkowników lub/i administratorów w wyznaczonym terminie.
 - 4) suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z powodów określonych w § 9 przekroczyła kwotę 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1.
 - 5) zgodnie z art. 456 pkt. 2) ustawy Pzp kiedy zachodzą przesłanki ustawowe,
 - 6) Wykonawca ogłosił likwidację lub upadłość,
 - 7) Został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy
2. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym lub odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający pozostaje w opóźnieniu w zapłacie Wynagrodzenia, które wynosi co najmniej 30 dni, licząc od dnia upływu terminu płatności wskazanego w wystawionej poprawnie pod względem formalno-rachunkowym przez Wykonawcę fakturze VAT - pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego do zapłaty.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje jedynie prawo żądania wynagrodzenia naliczonego za wykonaną część Umowy.

§ 11

Zmiana Umowy

1. Strony ustalają, że istotne zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, mogą odnosić się do postanowień dotyczących:

- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron w tym ustawowej zmiany stawki podatku VAT w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia,
- 2) zaistnienia po zawarciu umowy siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków.
- 3) zakresu przedmiotu umowy, terminu oraz sposobu wykonywania przedmiotu umowy, wraz ze skutkami wprowadzenia tej zmiany w tym w zakresie ustalonego wynagrodzenia, przy czym zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy np.: zaistnienie warunków faktycznych, w tym organizacyjnych i sytuacjach, wpływających na realizację umowy.
2. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej umowy jest sporządzenie oraz podpisanie przez strony protokołu konieczności określającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie okoliczności wymienionych w ust. 4. Protokół konieczności będzie załącznikiem do aneksu zmieniającego niniejszą umowę.
3. Termin powiadomienia o konieczności wprowadzenia zmian w zawartej umowie nie może nastąpić później niż 3 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmiany w umowie.
4. Nie stanowi zmiany umowy w szczególności:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno - organizacyjną umowy (np.: zmiana numeru rachunku bankowego),
 - 2) zmiana danych teleadresowych, zmiany osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu między Stronami,
5. W trakcie trwania umowy oraz w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o:
 - 1) zmianie siedziby lub nazwy firmy,
 - 2) zmianie osób reprezentujących,
 - 3) ogłoszeniu o upadłości,
 - 4) ogłoszeniu o likwidacji,
 - 5) zawieszeniu działalności,
 - 6) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Osobami odpowiedzialnymi za przebieg współpracy i komunikację Stron podczas wykonywania Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: e-mail: , a w razie jego nieobecności e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy: e-mail: , a w razie jej nieobecności e-mail:
2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic zdań między Stronami na tle Umowy Strony będą dążyły do osiągnięcia rozwiązania sporu na drodze polubownej. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w terminie miesiąca od dnia doręczenia drugiej Stronie wezwania do ugodowego załatwienia sporu, każda ze Stron może poddać sprawę sporne pod rozstrzygnięcie Sądu powszechnego, właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Adresem do doręczeń są adresy Stron wskazane w komparacji Umowy. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego informowania o zmianie danych ewidencyjnych i adresowych, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji przesłanej na ostatnio wskazany przez Stronę adres. Jeżeli Wykonawca odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało skutecznie doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Wykonawcę.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się w szczególności Kodeks Cywilny, przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych, Ustawy o prawie autorskim, Ustawy o ochronie danych osobowych, Ustawie o finansach publicznych i wszelkich Rozporządzenia do wskazanych ustaw.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Tytuły paragrafów zostały użyte dla przejrzystości Umowy i nie mają rozstrzygającego znaczenia przy interpretacji treści Umowy.

7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa może zostać podpisana w sposób tradycyjny lub za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednej dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca