

**Wzór umowy nr .....**

zawarta w dniu ..... roku, pomiędzy:

**Operą i Filharmonią Podlaską - Europejskie Centrum Sztuki w Białymstoku imienia Stanisława Moniuszki** z siedzibą: 15-406 Białystok, ul. Odeska 1 NIP: 542-020-89-16, wpisaną pod nr 1 do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Zarząd Województwa Podlaskiego, reprezentowaną przez:

..... – .....

**- zwaną dalej Zamawiającym,**

a

.....  
zarejestrowanym w ....., wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem.....NIP.....,REGON.....  
reprezentowanym przez ....., zwanym dalej „Wykonawcą”

**§ 1. Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę obsługi portierni w obiekcie Filharmonii położonego w Białymstoku przy ulicy Podleśnej 2, o łącznej powierzchni 2 158,88m<sup>2</sup>, zwanej dalej „obiektem”, zgodnie ze złożoną ofertą i warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym, w zakresie określonym w załączniku nr 1 do umowy (OPZ stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).

**§ 2. Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi z należytą starannością, stosownie do zawartych w niej postanowień.
2. Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji zamówienia osoby wykonujące czynności związane z realizacją zamówienia, były zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w wymiarze czasu pracy zapewniającym właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli czynności związane z realizacją zamówienia, spełniające przesłanki art. 22 § 1 Kodeksu pracy Wykonawca będzie wykonywał samodzielnie, Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na umowę o pracę.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania czynności kontrolnych polegających na wezwaniu Wykonawcy do przedłożenia oświadczeń/dokumentów potwierdzających utrzymanie wymogu zatrudnienia opisanego w pkt. 2 w okresie trwania umowy.
4. W przypadku zmiany zatrudnionych pracowników w trakcie realizacji umowy Wykonawca ma obowiązek przedstawić aktualny wykaz w terminie 3 dni od dnia dokonania zmiany osób.
5. Wykonawca jest zobowiązany na każde wezwanie Zamawiającego (formie pisemnej lub email) udowodnić zatrudnienie na umowę o pracę wskazanych w wykazie osób w terminie 3 dni od dnia wezwania, w szczególności przedstawiając kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych z osobami, o których mowa w ust. 2 poświadczoną za zgodność z oryginałem –zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości świadczonych usług. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot zamówienia jest realizowany niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (niewykonanie lub nienależyte wykonanie) Wykonawca zobowiązuje się do

- naprawienia lub usunięcia tych niezgodności w terminie wskazanym w zgłoszeniu reklamacji od chwili pisemnego lub drogą elektroniczną zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
7. W czasie wykonywania umowy i w terminie 5 lat po jej rozwiązaniu, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
  8. Pracownicy Wykonawcy powinni dbać o czysty i schludny wygląd - umundurowanie powinno być kompletne, jednolite, zaakceptowane u Zamawiającego, identyfikator pracownika powinien być umieszczony/noszony w widocznym miejscu. Na wniosek Zamawiającego, w szczególnych przypadkach, pracownicy będą wykonywać obowiązki w jednolitych garniturach.
  9. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania pracowników z treścią obowiązków, uprawnień powierzonych przez Zamawiającego, które zostały określone w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
  10. Wykonawca zapewni całodobowy kontakt telefoniczny w postaci numeru komórkowego, Zamawiającego z pracownikami pełniącymi dyżur w pomieszczeniu portierni. Opłaty z tytułu korzystania z numeru komórkowego i aparatu telefonicznego pokrywa Wykonawca.
  11. Ze strony Wykonawcy koordynatorem nadzorującym wykonanie umowy będzie: ..... tel. ....
  12. Zamawiający nie dopuszcza używania prywatnych urządzeń typu laptop, smartfon, iPhone itp. podczas pełnienia dyżuru przez pracowników Wykonawcy oraz wykorzystywania służbowych komputerów do celów niezwiązanych z realizacją niniejszej umowy (np. do przeglądania stron internetowych czy do gry w gry komputerowe).
  13. Wykonawca na siedem dni przed rozpoczęciem nowego miesiąca dostarczy miesięczny grafik dyżurów oraz po zakończeniu każdego miesiąca realizacji usługi wraz z fakturą Wykonawca przekaze Zamawiającemu raport o ilości godzin świadczenia usługi. Nie dostarczenie raportu będzie podstawą opóźnienia w płatności za fakturę.

### **§ 3. Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy pomieszczenia niezbędne do wykonania przez nich czynności związanych z realizacją umowy.
2. Zamawiający lub upoważniony przez niego przedstawiciel może wydać pracownikom Wykonawcy dyspozycje z pominięciem Wykonawcy, pod warunkiem odnotowania ich w książce dyżuru. Przedmiotowe dyspozycje winny być wykonane jedynie w sytuacji gdy mieszczą się w przedmiocie umowy i nie kolidują z przepisami prawa oraz nie wpływają negatywnie na stan bezpieczeństwa obiektu.
3. Ze strony Zamawiającego nadzór nad wykonywaniem umowy sprawować będzie Kierownik Dział Administracji lub osoba przez niego upoważniona oraz Koordynator ds. nadzoru i zabezpieczenia BHP i PPOŻ.....

### **§ 4. Czas trwania umowy i wypowiedzenie**

1. Umowa została zawarta na okres od daty podpisania umowy do 31.12.2022 r.. Wykonawca o godzinie przekazania portierni obiektu zostanie poinformowany odrębnym zawiadomieniem.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności:
  - 1) przystąpienia do świadczenia usługi osób nie wskazanych przez Wykonawcę do świadczenia usługi bez wcześniejszego zawiadomienia Zamawiającego;
  - 2) stwierdzenia przez Zamawiającego, że osoby świadczące usługę znajdują się w stanie po spożyciu alkoholu lub podobnie działającego środka;
  - 3) nie podjęcia natychmiastowej interwencji w przypadku otrzymania zgłoszenia zagrożenia osób lub mienia za pośrednictwem systemów alarmowych, telefonicznie bądź osobiście;
  - 4) nie podjęcia natychmiastowej interwencji w przypadku stwierdzenia wystąpienia zagrożenia

- osób lub mienia;
- 5) dopuszczenia do poruszania się po obiekcie osób nieuprawnionych;
  - 6) dopuszczenia do wniesienia na teren obiektu materiałów lub przedmiotów niebezpiecznych;
  - 7) dopuszczenie do korzystania z urządzeń i systemów chroniących obiekt w celu innym niż przewidziany przy wykonywaniu przedmiotu umowy, przez osoby świadczące usługę.
  - 8) suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z powodów określonych w § 6 ust. 5 pkt 1– 4 przekroczyła kwotę 15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 6.
  - 9) Zgodnie z art. 456 pkt. 2) ustawy Pzp kiedy zachodzą przesłanki ustawowe.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

### § 5. Warunki płatności

1. Za usługę obsługi portierni wynikające z niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić cenę jednostkową za roboczogodzinę pracy pracownika w wysokości ..... złotych netto, podatek VAT ....., wartość brutto .....
2. Zamawiający przyjmuje zasadę rozliczania z Wykonawcą, w okresach miesięcznych - za faktycznie przepracowane roboczogodziny na podstawie raportu o którym mowa w § 2 ust. 13.
3. Płatność wynagrodzenia za każdy miesiąc zrealizowanej usługi następować będzie każdorazowo metodą płatności podzielonej przelewem na konto Wykonawcy nr ....., znajdujące się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego Ministra właściwego do Spraw Finansów Publicznych, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury wraz z raportem, o którym mowa w § 2 ust. 17.
4. Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT raz w miesiącu, w terminie do 5 dni po zakończeniu miesiąca, którego będzie dotyczył.
5. Strony przyjmują, że za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Łączna wartość umowy w okresie jej obowiązywania wynosi ..... złotych netto (słownie: .....), podatek VAT w kwocie ..... złotych, wartość brutto .....
7. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020r. poz. 1666) Zamawiający jest zobowiązany do odbierania od Wykonawców ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, przesyłanych za pośrednictwem Platformy <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne. Zamawiający oświadcza, że posiada konto na w/w Platformie.
8. Dokonanie zapłaty na rachunek bankowy oraz na rachunek VAT (w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.) wskazanego członka konsorcjum zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności w stosunku do wszystkich członków konsorcjum.

### § 6. Odpowiedzialność za szkody, Kary umowne

1. Za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach prawa cywilnego.
2. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności w wysokości minimum 500.000,00 zł i w ramach posiadanego ubezpieczenia (do jego górnej granicy) będzie ponosić odpowiedzialność z tytułu zawinionych przez własnych pracowników szkód poniesionych przez Zamawiającego w trakcie i w związku z wykonywaniem

czynności wynikających z niniejszej Umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni od daty podpisania Umowy do przedstawienia Zamawiającemu opłaconej polisy, a w przypadku jej braku – innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż określona w ust. 2. W sytuacji, gdy suma ubezpieczeń wyrażona będzie w walucie obcej do określenia jej wartości w złotych polskich, Strony przyjmują średni kurs Narodowego Banku Polskiego, obowiązujący w dniu podpisania umowy. W sytuacji przedłożenia dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie na okres krótszy niż termin realizacji zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany do przedłużenia dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie do czasu zakończenia realizacji zamówienia, pod rygorem naliczenia kar umownych.
4. W przypadku powstania szkody na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia straty w wysokości różnicy pomiędzy wyceną strat określoną w protokole po kradzieżowym, a kwotą uzyskaną z ubezpieczenia, pod warunkiem uczestnictwa jego przedstawiciela w dokonywaniu oględzin i sporządzaniu takiego protokołu.
5. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną:
  - 1) w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 5 ust. 6, w każdym przypadku opisanym w § 4 ust. 2 pkt. 1) – 7),
  - 2) w wysokości 1 000,00 zł w przypadku:
    - a) nie zapewnienia ciągłości obsady portierni , za każdy przypadek stwierdzenia takiego uchybienia,
    - b) nieobecności pracownika Wykonawcy w godzinach dyżuru, za każdy przypadek stwierdzenia takiego uchybienia,
    - c) za każde spóźnienie pracownika Wykonawcy, do 20 minut, za każdy przypadek stwierdzenia takiego uchybienia,
    - d) nieprzestrzegania Regulaminów i Instrukcji zatwierdzonych przez Zamawiającego.
  - 3) w wysokości 0,2% wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 6 umowy za każdy dzień opóźnienia w przypadku nie dostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej.
  - 4) w wysokości 0,2% wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 6 umowy za nieprzedłożenie wykazu osób, o których mowa w § 2 ust 5 lub w przypadku nieudowodnienia zatrudnienia osób na umowę o pracę zgodnie z § 2 ust 5 w każdym przypadku stwierdzenia takiego uchybienia.
6. Strony ustalają, iż łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 5 nie może przekroczyć 15% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 6. Naliczenie łącznie kar w wysokości 15% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 6 jest podstawą do rozwiązania umowy zgodnie z § 4 ust. 2 pkt. 8) umowy.
7. Zamawiający potrąci karę umowną przy zapłacie za bieżącą fakturę VAT.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
9. Strony zgodnie oświadczają, iż Zamawiający nie będzie ponosił jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu Wykonawcy, osób przez niego zatrudnionych lub wyznaczonych do wykonania niniejszej umowy zgodnie z §2, powstałych w trakcie wykonania umowy.

## **§ 7. Zmiany w umowie**

1. Zamawiający zgodnie z art. 436 pkt. 4) lit. b) ustawy Pzp przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy, jeżeli dotyczy ona wprowadzenia odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 6, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towaru i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572),  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze Stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących te zmiany do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
3. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia.
4. Przed podjęciem decyzji o zmianie wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym Odbiorcy, zatwierdzonym na dany rok.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia, dokona on stosownego skrócenia okresu świadczenia usług.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy z art. 455 ust. 1 ustawy Pzp, w szczególności jeżeli dotyczy ona
  - 1) terminów realizacji usług i czasu pracy, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego jak i od Wykonawcy - w zakresie koniecznym.
  - 2) w zakresie przedmiotu umowy oraz sposobu wykonywania przedmiotu umowy, przy czym zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy np.: zaistnienie warunków faktycznych w tym organizacyjnych i sytuacjach, wpływających na zakres lub sposób wykonywania przedmiotu umowy – w zakresie koniecznym,
  - 3) regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie podpisania Umowy, wywołujących potrzebę zmiany umowy, w zakresie koniecznym,
  - 4) zaistnienia po zawarciu Umowy siły wyższej przez którą należy rozumieć zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem należytej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków,
  - 5) zmiany wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub innego przedsiębiorstwa o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia a zmiana nie pociąga za sobą innych istotnych zmian umowy
7. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej Umowy określonych w ust. 6 pkt. 1) – 5) jest sporządzenie oraz podpisanie przez Strony protokołu konieczności określającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie okoliczności wprowadzenia zmian. Protokół konieczności będzie załącznikiem do aneksu zmieniającego niniejszą Umowę.

8. Termin powiadomienia o konieczności wprowadzenia zmian określonych w ust. 6 pkt. 1) – 5) nie może nastąpić później niż 3 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmiany w Umowie.
9. Nie stanowi zmiany Umowy w szczególności:
  - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np.: zmiana rachunku bankowego),
  - 2) zmiana danych teleadresowych, zmiany osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu między Stronami.
10. W trakcie trwania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o:
  - 1) zmianie siedziby lub nazwy firmy,
  - 2) zmianie osób reprezentujących,
  - 3) ogłoszeniu o upadłości,
  - 4) ogłoszeniu o likwidacji,
  - 5) zawieszeniu działalności,
  - 6) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca.

#### **§ 8. Podwykonawcy**

1. Wykonawca zamierza zlecić Podwykonawcom następujący zakres prac:
  - 1) .....
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca może:
  - 1) powierzyć realizację części przedmiotu umowy Podwykonawcom, mimo nie wskazania w ofercie takiej części do powierzenia Podwykonawcom;
  - 2) wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie;
  - 3) wskazać innych Podwykonawców niż przedstawieni w ofercie;
  - 4) zrezygnować z podwykonawstwa.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany albo odsunięcia podwykonawcy, jeżeli w szczególności: sprzęt techniczny, osoby i kwalifikacje, którymi dysponuje podwykonawca, nie spełniają warunków lub wymagań dotyczących podwykonawstwa, określonych w SWZ lub nie dają rękojmi należytego wykonania powierzonych Podwykonawcy części zamówienia.
5. Wykonawca może dokonywać zmiany innego podmiotu, o którym mowa w ust.1, jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowy podmiot. Nowy podmiot musi spełniać warunki określone w SWZ. Zmiana ta wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.

#### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nie uregulowanych mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego,.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez strony na drodze polubownej. W przypadku, gdy polubowne rozstrzygnięcie sporu będzie niemożliwe, podlega on rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron
4. Umowa niniejsza zawiera ..... ponumerowanych i parafowanych stron.

.....  
**WYKONAWCA**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**