

Znak sprawy: DA.261.02.535.2022

UMOWA Nr DA.262.....2022

zawarta w dniu r. w Białymstoku pomiędzy:

Operą i Filharmonią Podlaską - Europejskie Centrum Sztuki w Białymstoku imienia Stanisława Moniuszki z siedzibą: 15-406 Białystok, ul. Odeska 1 NIP: 542-020-89-16, wpisaną pod nr 1 do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Zarząd Województwa Podlaskiego, reprezentowaną przez:

..... –

- zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

..... NIP, REGON

reprezentowaną przez:

.....

- zwanym dalej **„Wykonawcą”****§ 1**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie obejmujące usługę dostosowania posiadanego przez Wykonawcę systemu rezerwacji i sprzedaży biletów do potrzeb Opery i Filharmonii Podlaskiej, a następnie jego udostępniania wraz z obsługą płatności online (dalej zwanego „systemem biletowym”).
2. Szczegółowe wymagania i obowiązki w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę zawierają – obok umowy – również następujące dokumenty, stanowiące załączniki do niniejszej umowy:
 - a) zapytanie ofertowe,
 - b) oferta Wykonawcy.

§ 2

1. Do podstawowych obowiązków Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu zamówienia będzie należało w szczególności:
 - a) dostosowanie posiadanego przez Wykonawcę systemu biletowego do potrzeb Opery i Filharmonii Podlaskiej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego zawartymi w zapytaniu ofertowym,
 - b) uwzględnienie w infrastrukturze systemu biletowego mobilnej aplikacji na Android, IOS umożliwiającej zakup biletów z poziomu smartfonu oraz mobilnej aplikacji do sprawdzania biletów;
 - c) wdrożenie i skonfigurowanie systemu biletowego w infrastrukturze Zamawiającego,
 - d) uruchomienie systemu biletowego w trybie produkcyjnym wraz z odpowiednim skonfigurowaniem urządzeń wymaganych do obsługi sprzedaży,
 - e) zapewnienie doradztwa na rzecz Zamawiającego, bieżącej opieki nad pracą systemu oraz wykonywania czynności serwisowych dla utrzymania prawidłowego systemu,
 - f) przekazanie Zamawiającemu dostępu do panelu administracyjnego umożliwiającego zarządzanie biletami przekazanymi do sprzedaży, pulami miejsc oraz generowanie raportów sprzedaży itp.,
 - g) przeszkolenie personelu wskazanego przez Zamawiającego, w zakresie obsługi systemu biletowego dla potrzeb Zamawiającego; szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego po dokonaniu odbioru systemu biletowego przez czas niezbędny do zapoznania wyznaczonych pracowników Zamawiającego z działaniem i obsługą systemu;
 - h) udostępnianie platformy, umożliwiającej internetową sprzedaż biletów na każde wskazane wydarzenie Zamawiającego,
 - i) udzielenie Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia z umowy licencji koniecznych do prawidłowej realizacji niniejszej umowy;
 - j) świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi serwisu gwarancyjnego w stosunku do systemu biletowego i oferowanych urządzeń,

Znak sprawy: DA.261.02.535.2022

- k) zapewnienie w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy 150.000 (sto pięćdziesiąt tysięcy) sztuk blankietów biletowych przewidując jeden layout, o wymiarach 15,2 cm x 8,2 cm od producenta drukarek TLS Boca Systems, dostarczonych w 1 transzy;
 - l) zapewnienie obsługi płatności i rozliczenia transakcji online bez konieczności podpisywania przez Zamawiającego odrębnej umowy z operatorem płatności; w tym celu Wykonawca będzie nabywał bilety u Zamawiającego i sprzedawał je we własnym imieniu Klientom za pośrednictwem systemu biletowego, o którym mowa w niniejszym paragrafie. **Wykonawca będzie uprawniony do sprzedaży nabytych od Zamawiającego biletów w cenie powiększonej o stosowane przez Wykonawcę prowizje, nie większe jednak niż% ceny biletu nabytego przez Wykonawcę od Zamawiającego.** Ceny biletów są określone w niniejszym punkcie jako ceny brutto. Strony ustalają tygodniowy okres rozliczeniowy, w związku z czym Zamawiający będzie wystawiał Wykonawcy faktury za sprzedane bilety w okresie od czwartku do środy. Jeżeli koniec miesiąca kalendarzowego będzie upływał w innym dniu niż środa, wówczas faktura będzie wystawiana za okres od czwartku do ostatniego dnia miesiąca, zaś kolejna faktura od pierwszego dnia miesiąca do środy. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu elektroniczny dostęp do informacji dotyczącej dokładnej liczby sprzedanych biletów w danym okresie rozliczeniowym. Wykonawca będzie dokonywał płatności za nabyte od Zamawiającego bilety w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury;
 - m) w przypadku odwołania wydarzenia, na które został sprzedany bilet poprzez platformę, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wpłat za bilety w pełnej wartości biletu Klientom, zaś Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu tych wpłat Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu instrukcji użytkownika Systemu w formie wydruku (3 egz.) i w wersji elektronicznej, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji powyższej instrukcji co najmniej raz na 6 miesięcy w czasie trwania Umowy.

§ 3

1. W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 3 urządzenia do sprawdzania biletów zgonie z ofertą stanowiącą załącznik do umowy.
2. Dostawa nastąpi do siedziby Zamawiającego. Wraz z dostarczonym sprzętem Wykonawca prześle karty gwarancyjne, instrukcje i inne wymagane dokumenty.
3. Sprzęt stanowiący przedmiot umowy będzie fabrycznie nowy (nieużywany), najwyższej jakości, spełniający wymogi bezpieczeństwa oraz warunki normowe.
4. Koszty transportu przedmiotu dostawy na miejsce wykonania umowy poniesie Wykonawca.

§ 4

1. Termin wykonania zamówienia wynosi:
 - a) wdrożenie systemu biletowego i dostarczenie urządzeń do sprawdzania biletów – do 01.10.2022r.,
 - b) obsługa systemu biletowego wraz z obsługą płatności online, serwisowanie systemu biletowego – od 01.10.2022r. do 30.09.2025r. (36 miesięcy).
2. Po wykonaniu przedmiotu zamówienia w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt a), Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość przystąpienia do odbioru, zaś Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie 3 dni od otrzymania zgłoszenia od Wykonawcy.
3. W przypadku stwierdzenia, że wykonany system (lub dostarczony sprzęt) jest niezgodny z parametrami zamówienia lub nie jest kompletny, Zamawiający odmówi odbioru systemu objętego reklamacją, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru.
4. Procedura odbioru czynności zostanie powtórzona odpowiednio po dostarczeniu przez Wykonawcę systemu biletowego lub (odpowiednio) sprzętu wolnego od wad.
5. Za termin faktycznej realizacji zamówienia uważać się będzie datę podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.

§ 5

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z niniejszą umową.

Znak sprawy: DA.261.02.535.2022

2. Zamawiający dokona wyznaczenia administratora lub administratorów serwisu spośród swoich pracowników, odpowiedzialnego za dostarczenie niezbędnych danych do serwisu, a w szczególności określającego: pulę biletów do sprzedaży, cennik biletów, osoby upoważnione do otrzymywania informacji z serwisu.

§ 6

1. Wykonawca udziela co najmniej 36-miesięcznej gwarancji jakości na przedmiot zamówienia objęty niniejszą umową (w tym na dostarczony sprzęt), zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym i przedłożonej ofercie Wykonawcy. Gwarancja rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego zrealizowanego zamówienia przez Wykonawcę.
2. Warunki serwisu gwarancyjnego:
 - 1) czas reakcji serwisu na miejsce na zgłoszenie awarii (faksem, e-mailem, pisemnie) przez Zamawiającego – 1 godzina,
 - 2) termin naprawy – w ciągu 1 dnia od zgłoszenia awarii (faksem, e-mailem, pisemnie).
3. Koszty transportu urządzeń do sprawdzania biletów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej leżą po stronie Wykonawcy.

§ 7

1. Zamawiający będzie administratorem zbioru danych osobowych osób rejestrujących się w systemie biletowym - zwanym dalej jako „dane osobowe”. Wykonawca będzie podmiotem przetwarzającym dane osobowe na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Strony.
2. Zbiór danych osobowych, o którym mowa w ust. 1, zawiera następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, e-mail, telefon, data zakupu, nr seryjny biletu, miejsce zakupu.

§ 8

1. Na podstawie niniejszej umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane osobowe w celu przetwarzania tych danych na potrzeby Zamawiającego.
2. Poprzez przetwarzanie, o którym mowa w ust. 1, rozumie się: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowanie, udostępnianie, usuwanie danych osobowych.
3. Przekazane dane osobowe Wykonawca będzie przechowywał w formie elektronicznej i odpowiednio zabezpieczy przed dostępem ze strony osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego w zakresie przewidzianym umową.
5. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową przetwarzania przez niego danych osobowych bądź braku ich należytego zabezpieczenia po jego stronie.

§ 9

1. Ustalone w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia wynagrodzenie Wykonawcy wynosi: cena brutto zł (słownie: w tym: cena netto zł i podatek VAT w wysokości 23%, co stanowi kwotę zł.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia na warunkach niniejszej umowy, w tym koszty związane z uruchomieniem systemu biletowego, koszty serwisowania systemu biletowego, koszty dostawy i napraw dostarczonego sprzętu w okresie gwarancyjnym oraz będzie ceną ofertową niezmienną do końca realizacji zamówienia.
3. Wynagrodzenie należne jest i płatne po wdrożeniu systemu biletowego i dostarczeniu urządzeń do sprawdzania biletów za każdy miesiąc kalendarzowy realizacji zamówienia, poczynając od miesiąca października 2022 roku, w wysokości 1/36 kwoty, o której mowa w ust. 1. Faktura za dany miesiąc kalendarzowy realizacji umowy wystawiana jest po zakończeniu tego miesiąca.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności metodą płatności podzielonej przelewem na rachunek bankowy nr w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury

Znak sprawy: DA.261.02.535.2022

5. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020r. poz. 1666) Zamawiający jest zobowiązany do odbierania od Wykonawców ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, przesyłanych za pośrednictwem Platformy <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne. Zamawiający oświadcza, że posiada konto na w/w Platformie.
6. W przypadku zwłoki w opłaceniu faktury Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
7. Przyjmuje się, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 10

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w trakcie współpracy na podstawie niniejszej umowy jako informacje poufne.
2. Wykorzystywanie danych i informacji określonych w ust. 1 w innych celach, niż określone w niniejszej umowie, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze stron.
3. Obowiązek zachowania poufności dotyczy w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022r. poz. 1233), w szczególności zaś informacji technicznych, technologicznych organizacyjnych, handlowych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
4. Udostępnianie informacji dozwolone jest na zasadach określonych przepisami prawa, w szczególności w zakresie informacji udzielanych urzędом i instytucjom zgodnie z obowiązkami wynikającymi z aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za nieterminową realizację zamówienia objętego umową w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto wskazanego § 9 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) za niedotrzymanie gwarancji i warunków serwisu gwarancyjnego, określonych w § 6 niniejszej umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto wskazanego § 9 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu warunków gwarancji,
 - 3) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto wskazanego § 9 ust. 1;
 - 4) za awarię – z winy Wykonawcy – systemu biletowego przekraczającą pół godziny - 1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdą awarię.
2. W razie naliczenia kar umownych Zamawiający może potrącić je z wystawionej przez Wykonawcę faktury.
3. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania ponad zastrzeżone kary umowne, do wysokości szkody rzeczywiście poniesionej.
4. W przypadku opóźnienia w opłaceniu faktur Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.

§ 12

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Zamawiający może od umowy odstąpić w przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu zamówienia, w tym któregośkolwiek z etapów zamówienia. Odstąpienie może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia upomnienia Wykonawcy, że pozostaje w opóźnieniu.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku stwierdzenia stosowania przez Wykonawcę wyższej prowizji (opłat) naliczanej do cen biletów Zamawiającego niż prowizja zadeklarowana w ofercie i wymieniona w § 2 ust. 1 pkt k).

§ 13

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 Umowy, Wykonawca udziela licencji Zamawiającemu oraz każdemu podmiotowi współpracującemu z Zamawiającym, w zakresie dokumentacji i systemu biletowego, w okresie trwania umowy:
 - 1) niewyłącznej;
 - 2) przenaszalnej na osoby trzecie;
 - 3) nieograniczonej czasowo;
 - 4) nieograniczonej terytorialnie;
 - 5) uwzględniającej pola eksploatacji znane w chwili udzielenia licencji, w tym przede wszystkim określone w art. 50 oraz art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 poz. 1062), w szczególności zaś: wpisanie do pamięci komputera; udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, Intranetu i Extranetu; utrwalenie zwielokrotnione za pomocą zapisu magnetycznego, zapisu elektronicznego, zapisu cyfrowego; publiczne wykonanie lub wykonywanie; wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnienie całości lub części w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, z tym że Zamawiający może korzystać z Systemu biletowego zgodnie z jego przeznaczeniem wyłącznie w celu świadczenia usług w ramach działalności prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa.
2. Udzielenie licencji następuje z dniem odbioru prac przez Zamawiającego.
3. Licencja, o której mowa w ust. 1 udzielana jest na wszelkie programy do obsługi systemu biletowego i platformy biletowej.

§ 14

1. Zlecenie wykonania części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania Wykonawcy.
2. Odpowiedzialność za przebywające na terenie jednostki Zamawiającego osoby działające ze strony Wykonawcy ponosi wyłącznie Wykonawca.

§ 15

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podpisania umowy do dnia 30.09.2025r.
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę poprzez pisemne oświadczenie przesłane do drugiej Strony z zachowaniem 3 (trzy)-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania wypowiedzenia przez drugą Stronę, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

§ 16

1. Osobami odpowiedzialnymi za organizację, koordynację, nadzorowanie prac oraz bieżący kontakt z Wykonawcą ze strony Zamawiającego są:

_____ - _____
e-mail: _____, tel. _____

_____ - _____
e-mail: _____, tel. _____
2. Osobami odpowiedzialnymi za organizację, koordynację, bieżący kontakt oraz nadzór nad wykonaniem niniejszej umowy ze strony Wykonawcy są:

_____ - _____
e-mail: _____, tel. _____

_____ - _____
e-mail: _____, tel. _____
3. Wszelkie oświadczenia woli i wiedzy stron dokonywane w ramach umowy mogą być przekazywane w formie elektronicznej, o ile przepisy prawa albo umowa nie wymagają zachowania innej formy oświadczeń.

Znak sprawy: DA.261.02.535.2022

§ 17

1. Strony oświadczają, iż przy przetwarzaniu jakichkolwiek danych osobowych w ramach realizacji niniejszej umowy stosują zasady i procedury przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje następujące istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:
 - 1) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy - w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa, w tym zmian obowiązujących stawek podatku od towarów i usług (VAT),
 - 2) zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy - w zakresie dostosowania umowy do zmian nią spowodowanych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Białymstoku.
6. Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa może zostać podpisana w sposób tradycyjny lub za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA